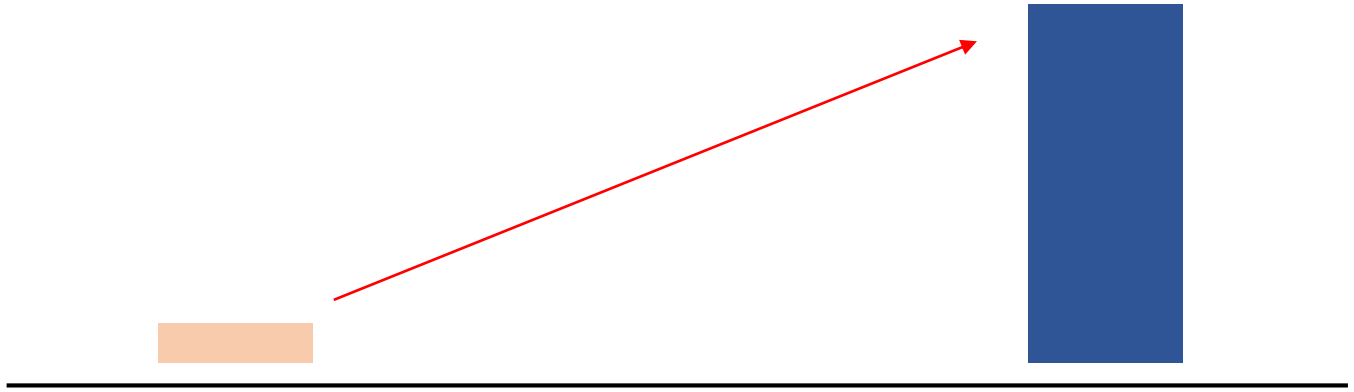
“ДХМ-МАҲАЛЛА-ФУҚАРО” ТАМОЙИЛИ АСОСИДА АҲОЛИНИНГ ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШ ИМКОНИЯТИНИ ЯНАДА КЕНГАЙТИРИШ, КЎРСАТИЛАЁТГАН ХИЗМАТЛАРНИНГ ҲАР БИР ОИЛАГА КИРИБ БОРИШИНИ ТАЪМИНЛАШ

КЎРСАТИЛАДИГАН ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ СОНИ БАРҚАРОР ЎСИБ БОРМОҚДА



2018 йилда

37 турдаги хизмат

Жорий вақтда

356 турдаги

хизмат кўрсатилади

Ўтган давр мобайнида аҳолига **62 млн.дан ортиқ** хизмат кўрсатилди

РЕСПУБЛИКА БЎЙИЧА ЗАМОНАВИЙ ВА ҚУЛАЙ ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ МАРКАЗЛАРИ ФАОЛИЯТ ЮРИТАДИ

Давлат хизматлари марказлари республиканинг **208 та** туман ва шаҳарларида фаолият кўрсатади

189 та

замонавий Давлат хизматлари марказлари давлат-хусусий шериклик асосида қурилиб, фойдаланишга топширилди

138 та

филиаллар туман (шаҳар) марказларидан 50-100 км. узоқ ҳудудларда фаолият юритиб келмоқда

Ҳар куни **100 минг** фуқаро ташриф буюради

ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ТАМОЙИЛЛАРИ

– Мурожаатчи доимо ҳақдир;

– Давлат хизматини кўрсатишда энг муҳими – профессионаллик;

– Тинглаш, тушуниб эшитиш ва ёрдам бериш;

– Мурожаатчининг вақтини тежаш;

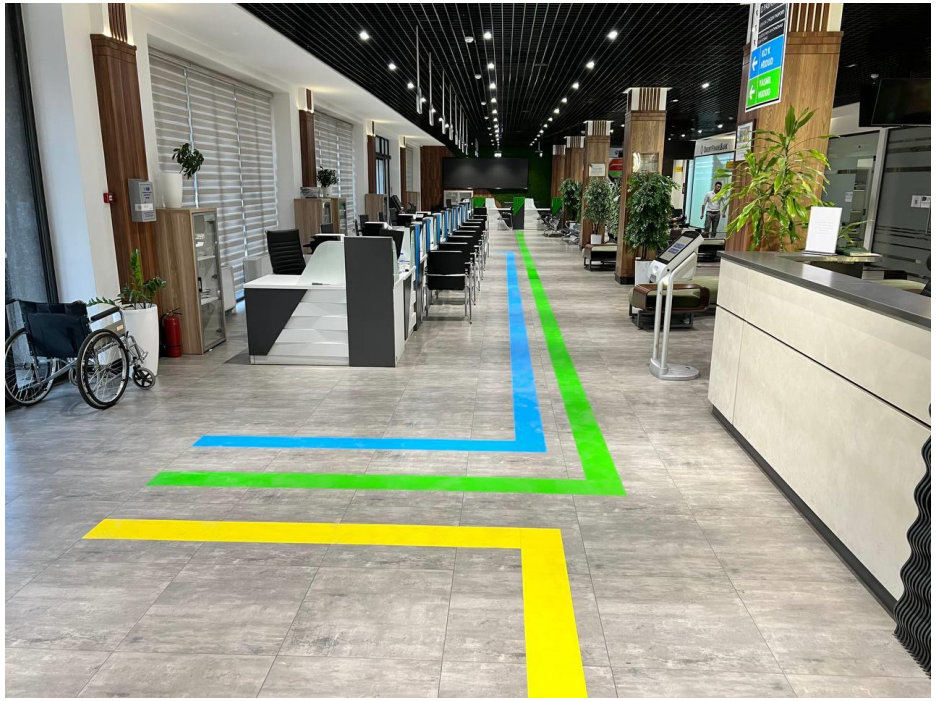
– Очиқлик ва қулайлик;

– Хушмуомала ва самимийлик;

– Давлат хизматини кўрсатиш учун шахсан жавобгарлик;

– Мамнуният ва шараф билан инсонларга ёрдам бериш.

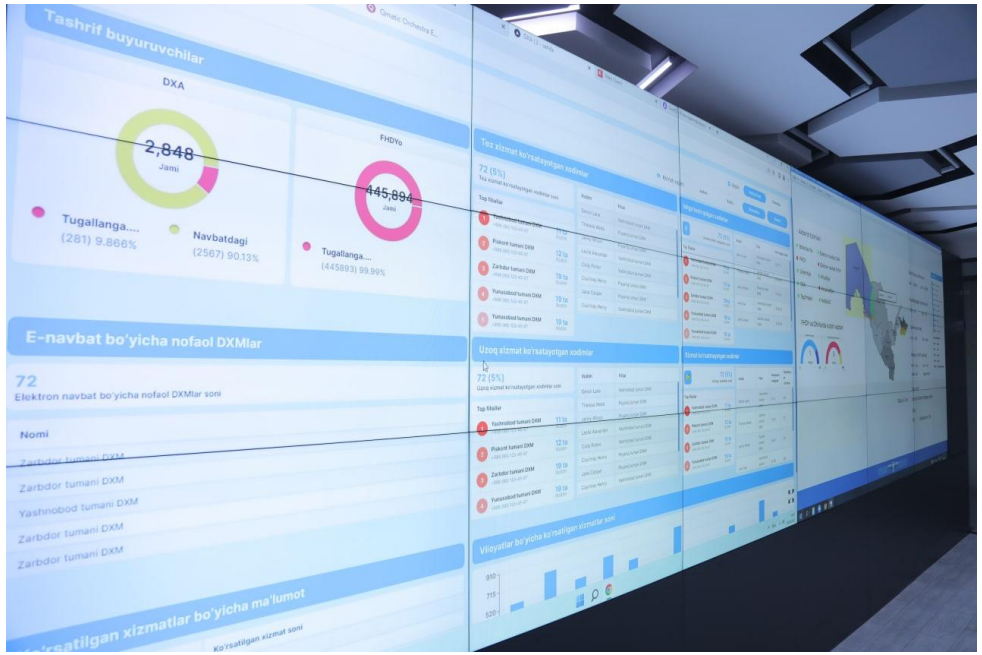
ТОИФАЛАРГА АЖРАТГАН ҲОЛДА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ

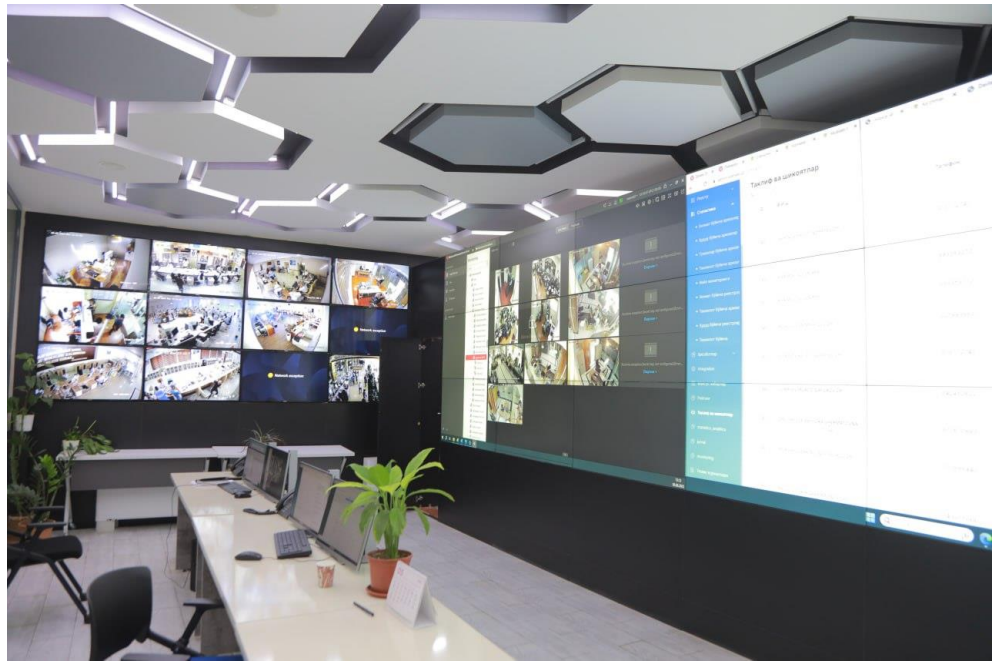


36 та туман (шаҳар) Давлат хизматлари марказларида хизматларни **“осон”, “ўрта” ва “мураккаб”** тоифаларга ажратган ҳолда кўрсатиш йўлга қўйилди

Бу турдаги Марказлар сони
2024 йилда 40 тага етказилади

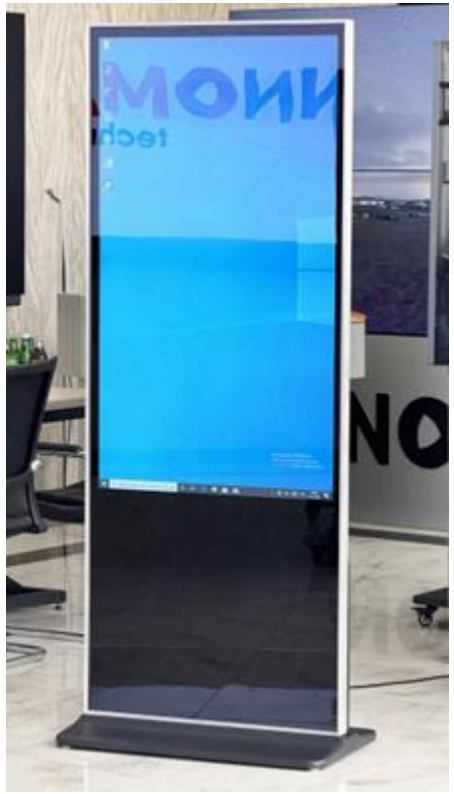
“СИТУАЦИОН МАРКАЗ” ФАОЛИЯТИ





Реал вақтда **3 000 та камера** орқали **208 та** ДХМ ва ФҲДЁ бўлимларини кузатиш имконини берувчи **“Ситуацион марказ”** фаолияти йўлга қўйилди

ОНЛАЙН ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИНИНГ МАҲАЛЛАЛАРГА КИРИБ БОРИШИ



Киосклар орқали талаб энг юқори бўлган **38 та** хизмат кўрсатилмоқда, йил охиригача хизматлар сонини **70 тага** етказиш режалаштирилган.

Ҳозирда мавжуд имкониятлардан келиб чиқиб **89 та** ушбу турдаги киосклар ишга тушириш учун тайёр ҳолга келтирилди.

ФУҚАРОЛАРДАН ТАЛАБ ҚИЛИНАДИГАН ҲУЖЖАТЛАР СОНИНИНГ ҚИСҚАРИШИ

Давлат органлари томонидан аҳоли ва тадбиркорлардан **120 турдаги** ҳужжат ва маълумотларни талаб қилиш бекор қилинди. **200 дан ортиқ** хизмат кўрсатиш тартиб-таомиллари соддалаштирилиб, **хизмат кўрсатиш вақти** ҳамда **талаб этиладиган ҳужжатлар сони 2 баробарга** қисқартирилди.

Бунинг натижасида йилига ўртача **20 млн.дан ортиқ** аҳоли ортиқча қоғозбозликдан озод бўлди ва аҳолининг биргина ташкилотларга бориб-келиши билан боғлиқ **300 млрд. сўмдан ортиқ** миқдордаги маблағлари тежалишига олиб келди.

ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИНИ ЭКСТЕРРИТОРИАЛ ТАРЗДА КЎРСАТИШ

2019 йилдан – ДХМларда «экстерриториал» тамойил асосида хизмат кўрсатиш йўлга қўйилди.

2021 йилдан бошлаб **7 та турдаги** фуқаролик ҳолати далолатномаларини қайд этиш, яъни **ФҲДЁ бўлимларида** ҳам «экстерриториал» тартиб йўлга қўйилган.

2023 йил 1 октябрдан ДХМ ходими томонидан **фуқаронинг манзилига бориб хизмат кўрсатиш** тартиби йўлга қўйилди.

ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРНИ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ҚИЛИШ РАҚАМЛАРИ ТУРЛИЧА ЮРИТИЛИШИГА ЧЕК ҚЎЙИЛДИ ВА ЯГОНА СТАНДАРТГА КЕЛТИРИЛДИ

Барча давлат органларида ягона иденификатор сифатида **СТИР** (юридик шахслар) ва **ЖШШИР**дан (жисмоний шахслар) фойдаланишга ўтилди.

16 ёшга тўлган шахсларга **ID-карта** беришда улар **бир вақтнинг ўзида солиқ тўловчи сифатида** ҳисобга қўйилади ҳамда фуқарони **жамғариб бориладиган пенсия** тизимида рўйхатдан ўтказилади.

2022 йил 1 августдан **Мобил-ID тизими** жорий этилди. Ҳозирда **1,4 млн.дан ортиқ** фойдаланувчи бор.

ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТЕЗЛИГИНИ ОШИРИШ МАҚСАДИДА КАТТА ҲАЖМЛИ МАЪЛУМОТЛАР РАҚАМЛАШТИРИЛДИ

«ФҲДЁ ягона электрон архиви» ахборот тизими **60 миллиондан ортиқ архив ҳужжатлари** рақамлаштирилган.

3 млн.та тадбиркорлик субъектлари ҳақидаги барча маълумотлар (таъсисчилар, таъсис ҳужжатлари, манзили кабилар) тўлиқ рақамлаштирилди.

Композит ва проактив хизматлар сони **31 тага** етказилди.

«Лицензия» ахборот тизими **20 дан ортиқ ахборот тизимлари** билан интеграция қилинган **113 та** лицензиялашга оид хизматлар.

“ДХМ-МАҲАЛЛА-ФУҚАРО” ТАМОЙИЛИ

2020 йил – **“Қарши тажрибаси”** лойиҳаси

Бу учун **189 та “Damas”** автомобили ҳамда **14 та “Isuzu”** автобуслари ажратилган.

Давлат хизматларини маҳалладан туриб кўрсатиш учун **138 та** Филиал ташкил этилди ва **103 турдаги** давлат хизматлари рўйхати тасдиқланди.

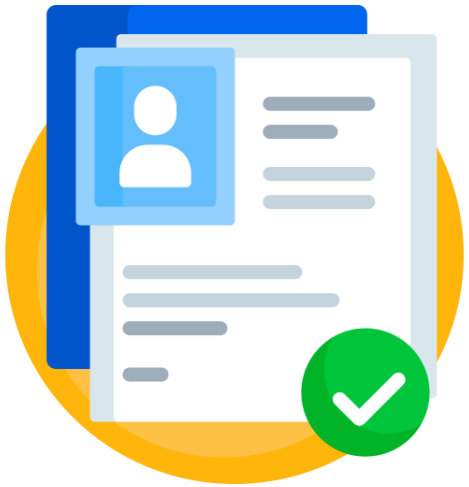
ДАВЛАТ ОРГАНЛАРИ ВА ТАШКИЛОТЛАРИ ХОДИМЛАРИНИНГ АКСАРИЯТИ ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ СОҲАСИДА ҚАБУЛ ҚИЛИНАЁТГАН ПРЕЗИДЕНТ ФАРМОН ВА ҚАРОРЛАРИДАН БЕХАБАР.

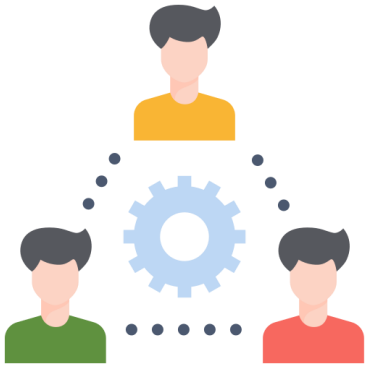
2021 йил 23 мартдаги **ПФ-6191-сон** ва 2021 йил 24 июлдаги **ПФ-6269-сон** Фармонларига асосан **120 турдаги** маълумот ва ҳужжатларни аҳолидан талаб қилиш бекор қилинган, бироқ давлат органлари томонидан талаб этилмоқда.

Аҳоли ва тадбиркорлик субъектларидан **талаб қилиниши тақиқланган** маълумот ва ҳужжатларни тумандаги барча ташкилотлар ходимларига етказиш, уларга Президентнинг тегишли Фармонлари талабаларини **тушунтириш** лозим.

ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШДА ФОЙДАЛАНИЛАДИГАН МАЪЛУМОТЛАРНИНГ КАТТА ҚИСМИ РАҚАМЛАШТИРИЛМАГАН

Фуқаролар ҳанузгача коммунал тармоқлардаги идораларга бирма-бир бориб, **қоғоз ҳужжатларни** тақдим этишга мажбур бўлишмоқда.





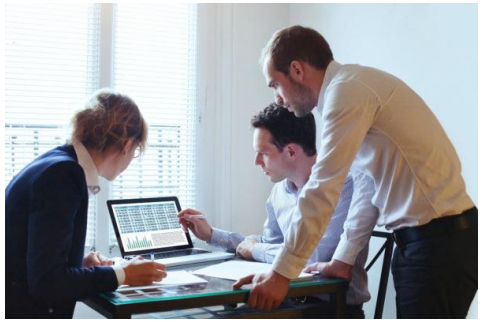
Тумандаги **ваколатли органлар ҳамкорлигини** кучайтириш, ўзларидаги маълумотларни **рақамлаштириш**, маълумотларни ўзаро алмашиш тартибини йўлга қўйиш лозим.

ОНЛАЙН ХИЗМАТЛАРДАН ФОЙДАЛАНИШ КЎНИКМАЛАРИ ЕТАРЛИ ЭМАС.

2020 йилда **3.1 миллион** 2021 йилда **8.4 миллион** 2022 йилда **11.8 миллион** 2023 йилда **15.6 миллион**

Давлат хизматларини **веб-сайт (my.gov.uz)** ёки **мобил илова** орқали олиш мумкин.

Бунда, тумандаги маҳалла ва ташкилотлар раҳбарларининг ролини ошириш лозим.



ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШДА ФУҚАРОЛАРГА НОТЎҒРИ ЙЎНАЛИШ БЕРИШ.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2021 йил 23 ноябрдаги ПҚ-20-сон қарори

2022 йилдан бошлаб фуқаролар учун **«E-AUKSION»** платформасида танловда иштирок этиб, **ижарага ер олиш** ва **деҳқон хўжалигини** давлат рўйхатидан ўтказиш бўйича кенг кўламли ишлар бошланган.

Бироқ, айрим фуқаролар томонидан тушунмаган ҳолда танловда иштирок этиб, ижарага ер олинган ва деҳқон хўжалиги рўйхатдан ўтказилган.

Айрим ҳолатларда фуқаролар ЭРИ калит олиб, қайсидир мансабдор шахсларга бериб қўйишган ва уларнинг номидан ерлар ижарага олинган.

ЭЪТИБОРИНГИЗ УЧУН РАҲМАТ!